



DIAGPROG4 – France
26 rue des vieilles vignes
31410 NOE
contact@diagprog4.fr
www.diagprog4.fr

FICHE SAV

N° DP4 :

Version de mise à jour de la DP4 (*exemple version 069*) :

Quel câble utilisez-vous ? Câble modifié Câble Original

Que fait la dp4 lors de votre problème ? (*exemple DP4 affiche le message d'erreur xxxxx*)
.....

Avez-vous transmis votre fichier LOG sur le serveur ? OUI NON

Avez-vous rebooté la dp4 et essayé ? OUI NON

Information sur le véhicule :

Marque : Année : Modèle :

Type de pièces :

Référence :

Type de composants :

Si utilisation EEPROM, avez-vous testé dessoudé ou non et a quelle voltage avez-vous testé ?
.....

Problème rencontré :

Message à l'attention du support : merci d'être le plus claire et explicite afin de traiter votre demande le plus rapidement possible*



* 1/dans le cas où les infos se trouvant sur le site www.diagprog4.fr n'ont pas au préalable été lues, téléchargées, enregistrées, toute demande ne pourra pas être traitées.

2/dans certain cas des demande d'analyses ou réponse technique nécessitant une réponse du fabricant et développeur du produit les délais de réponses peuvent être conséquent merci de prendre patience ou de faire un mail directement au fabricant ELPROSYS.